



SPOT

Sistema Puglia per l'Osservatorio Turistico



Innovazione e semplificazione nella gestione delle informazioni turistiche

Modalità Completa

Manuale d'installazione

Sommario

1. Introduzione	3
2. Requisiti Software	4
3. Attivazione del sistema SPOT. Download e installazione di SPOT+	5

1. Introduzione

Il sistema **SPOT Completo** si rivolge ai gestori delle strutture ricettive che **non utilizzano un proprio gestionale e che dispongono di un collegamento internet.**

E' costituito da due applicazioni:

- L'applicazione **SPOT+**, da installare sulla postazione di lavoro della struttura ricettiva, che consente di gestire gli arrivi e le partenze degli ospiti, generare le "schede alloggiati" per AlloggiatiWeb e trasmettere i dati statistici relativi alla propria movimentazione turistica al Sistema Centralizzato Regionale;
- L'applicazione **SPOTweb**, ubicata presso la Server Farm di InnovaPuglia e utilizzabile via Internet, che consente di visualizzare e verificare i dati trasmessi e di accedere a report funzionali a verificare l'andamento della propria struttura.

Lo scopo del presente documento è guidare l'operatore turistico, privo di un proprio sistema gestionale, durante le operazioni di installazione dell'applicazione **SPOT+**.

2. Requisiti Software

Per installare ed utilizzare il sistema SPOT è necessario che sul proprio computer siano installati i seguenti software:

- Java Runtime Environment (JRE) 1.8;
- Adobe Acrobat Reader;
- un browser (o navigatore) ovvero il programma che consente di usufruire dei servizi di connettività in rete e di navigare sul web tra:
 - Internet Explorer v. 9.0 + e versioni successive;
 - Mozilla Firefox v. 4.0+ e versioni successive;
 - Google Chrome v. 10.0+ e versioni successive;
 - Apple Safari v. 5.0+ e versioni successive.

3. Attivazione del sistema SPOT. Download e installazione di SPOT+.

Il primo passo dell'attivazione del sistema SPOT prevede il download e l'installazione dell'applicazione SPOT+.

1. Collegarsi al seguente sito:

<https://www.spot.agenzia puglia promozione.it>

2. Fare click sul link per il download indicato in figura dalla freccia e procedere con l'installazione.



Figura 1 – Pagina per download SPOT+

3. Solo in alcuni casi, potrebbe visualizzarsi il seguente avviso (altrimenti riprendere la procedura dal punto 4):



Figura 2 - Avviso certificato

- Fare click sulla casella di sinistra indicata dalla freccia.
- Fare click su “Esegui”. In caso venga visualizzata una ulteriore finestra con un avviso di protezione occorre proseguire cliccando sul bottone “Continua” o “Procedi”.

4. Il programma SPOT+ viene installato e un'icona viene creata sul desktop o area di lavoro.

5. In caso di primo utilizzo del programma sul PC, si presenta la schermata seguente:



Figura 3- Schermata SPOT+ attivazione

6. Inserire nelle caselle di testo “**User**” e “**Chiave di autenticazione utente**” ricevute tramite la mail inviata da spot@viaggiareinpuglia.it.
7. Cliccare sul bottone “**Attivazione SPOT+**”. In questa fase viene eseguito uno scambio dati con il server centrale di SPOT: questa operazione presuppone che sia attiva la connessione internet; nel caso non sia attiva la connessione, SPOT+ non può essere attivato ed è impossibile proseguire.

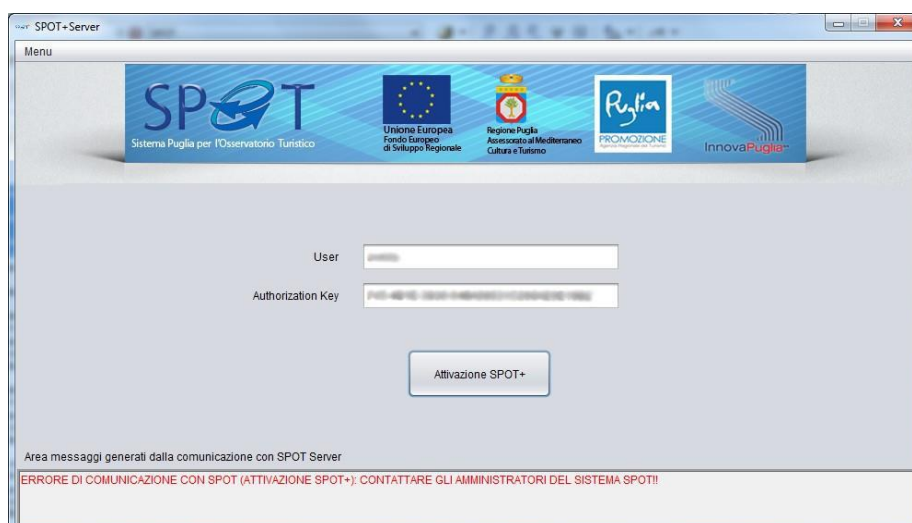


Figura 4 - Errore in fase di attivazione (no connessione internet)

8. Nel caso di errato inserimento delle credenziali, verrà visualizzata la seguente schermata. Controllare che le credenziali inserite corrispondano a quelle ricevute e riprovare.

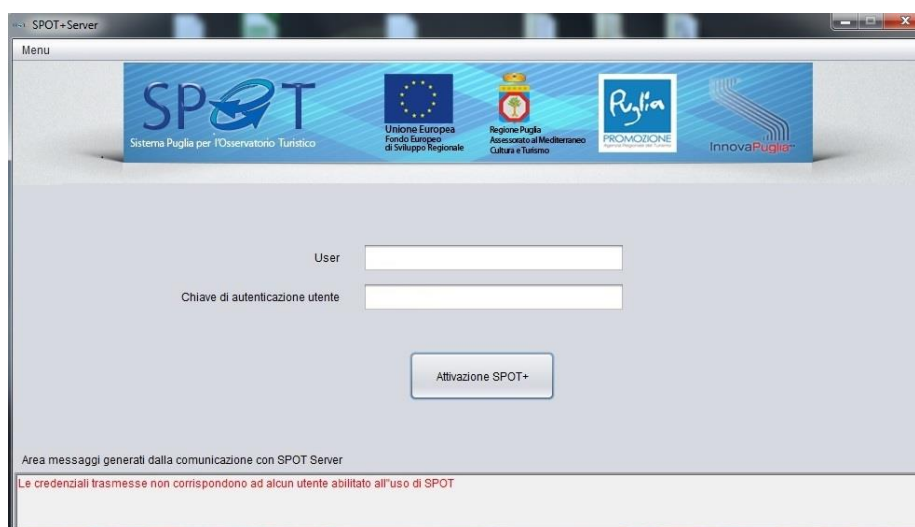


Figura 5- Errore inserimento credenziali errate