

## Scheda di monitoraggio Puglia Open Days 2015

1. Indicare il comune di svolgimento dell'attività Puglia Open Days 2015:

\_\_\_\_\_

2. Indicare il territorio nel quale si svolge l'attività:

- GARGANO E DAUNIA
- PUGLIA IMPERIALE
- BARI E LA COSTA
- VALLE D'ITRIA
- SALENTO
- MAGNA GRECIA MURGIA E GRAVINE

3. Indicare il nome del Bene Culturale in cui si svolge l'attività:

\_\_\_\_\_

4. Indicare la tipologia di attività Puglia Open Days:

\_\_\_\_\_

5. Indicare la data di svolgimento dell'attività Open Days:

\_\_\_\_\_

### PROFILO DEL TURISTA

6. Indicare la provenienza del visitatore:  ITALIANO  STRANIERO

6.a. Indicare la regione italiana di residenza del visitatore se italiano \_\_\_\_\_

6.b. Indicare il Paese estero di residenza del visitatore se straniero \_\_\_\_\_

7. E' qui con:

- AMICI
- IN COPPIA
- DA SOLO
- FAMIGLIA/PARENTI

8. E' presente una persona con esigenze specifiche?  Sì  No

9. Se sì, indicare quale?

- A - Anziano con mobilità ridotta
- DM - disabile motorio
- C - cieco
- S - sordo
- DR - disabile relazionale
- DG - donna in stato di gravidanza ,
- K - bambino



**10.E' venuto a conoscenza dell'evento da:**

- S - stampa
- A - affissioni
- R - radio
- W - web
- P - passaparola
- I - lat

**11.E' la prima volta che soggiorna in Puglia?**     Sì     No

### Customer satisfaction

**Indicare la soddisfazione relativa alla qualità dei seguenti attributi del luogo/bene visitato utilizzando la seguente scala di valori:**

- 1 = Pessima**
- 2 = Scarsa**
- 3 = Nella media**
- 4 = Buona**
- 5 = Eccellente**

	1	2	3	4	5
Accesso alle informazioni (brochure, materiale informativo, pannelli, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modalità di prenotazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pulizia del luogo visitato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manutenzione del luogo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Segnaletica e raggiungibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilità e fruizione (barriere architettoniche)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizio di accoglienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizio di guida e traduttori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Valutazione complessiva dell'attività Puglia Open Days	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Informativa sulla Privacy:** Gentile Signore/a, ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che ha sostituito la legge n. 675/1996, il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.