



## SEMINARIO INFORMATIVO **IAT DAY Siamo la Rete** **BARI** Cineporto di Puglia - 18 GIUGNO 2014

10.00 Accoglienza partecipanti

### 10.30 **SALUTO E APERTURA DEI LAVORI**

Dott. Giancarlo PICCIRILLO  
Direttore Generale di PugliaPromozione

Dott. ssa Angela Gabriella BELVISO  
Dirigente Ufficio Sviluppo del Turismo - Assessorato Regionale al Turismo

### 11.00 **INTRODUZIONE**

*La Rete Regionale degli Uffici IAT e le attività di valorizzazione turistica: Puglia Open Days*

Dott.ssa Stefania MANDURINO

Responsabile Area Qualificazione e Valorizzazione Offerta Turistica Territoriale

*Il ruolo delle Pro Loco nella rete dell'accoglienza e dei servizi turistici della Puglia*

Prof. Angelo LAZZARI

Presidente del Comitato Regionale UNPLI PUGLIA – Unione Nazionale delle Pro Loco d'Italia

### 11.20 **RELAZIONI**

*Chi siamo: principi di comunicazione e segni distintivi della Rete IAT*

Dott.ssa Mariangela QUATRARO - Coordinamento Rete IAT di Puglia

*Un lavoro di squadra: dal territorio alla Rete IAT*

Dott. Giovanni COLONNA - Coordinamento Rete IAT di Puglia

*I materiali informativi nella Rete IAT e piano di distribuzione*

Dott.ssa Irenella SARDONE – Ufficio Comunicazione

*Il ruolo degli Uffici IAT nel progetto Puglia Open Days 2014:*

*flussi informativi e sistema di prenotazione*

Dott.ssa Viviana VOLPICELLA – Segreteria Puglia Open Days 2014

*Il ruolo degli uffici IAT nel progetto PUGLIA OPEN DAYS 2014:*

*affluenza, monitoraggio e indagine di customer satisfaction*

Dott.ssa Cristina PACELLA - Segreteria Puglia Open Days 2014

Dott.ssa Antonella GOLIA - Segreteria Puglia Open Days 2014

### 13.30 **DIBATTITO**

### 14.00 **CONCLUSIONE DEI LAVORI**

---

#### **PugliaPromozione**

[www.agenziapugliapromozione.it](http://www.agenziapugliapromozione.it)

Direzione Generale / General management  
Fiera del Levante, PAD. 172,  
lungomare Starita, 70123 Bari  
tel 080.5821411 fax 080.5821429  
direzione.generale@viaggiareinpuglia.it

Sede di Bari / Office in Bari  
piazza A. Moro 33/A, 70122 – Bari  
tel 080.5242361 fax 080.5242361  
bari.promozione@viaggiareinpuglia.it