



UNIONE EUROPEA  
PO FESR PUGLIA 2007-2013  
ASSE IV - AZIONE 4.1.2



REGIONE PUGLIA  
ASSEGNATO AL NOSTRO FIANCO  
CULTURA E TURISMO



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

## INDAGINE ESPLORATIVA PER LA RILEVAZIONE DELLA NOTORIETA' E SODDISFAZIONE DI PUGLIA OPEN DAYS 2014

Comune \_\_\_\_\_ Sito \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_  
Nome Attività \_\_\_\_\_ Tipologia attività \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
( a cura dell'organizzatore)

### SEZIONE 1

#### Dati personali:

Sesso M  F  Età \_\_\_\_\_

Professione \_\_\_\_\_ Titolo di studio \_\_\_\_\_

Provenienza (per gli stranieri Paese, per gli italiani Città)  
\_\_\_\_\_

1. E' una persona con esigenze speciali (non vedente, non udente, con ridotta capacità motoria, in gravidanza, con altre esigenze specifiche)

SI NO

2. Accompagna una o più persone con disabilità?

SI NO

### SEZIONE 2

#### Notorietà e fruizione

1. Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa Puglia Open days? (una sola risposta possibile)

Pubblicità su media

IAT e altri uffici informazioni

Affissioni

Passaparola

Materiale cartaceo specifico (cartoguide)

Social media (facebook, twitter, blog, ecc.)

Sito web (specificare \_\_\_\_\_)

Altro (specificare \_\_\_\_\_)

2. Di quante e quali attività ha fruito nell'ambito del progetto Puglia Open Days 2014? (risponda

In collaborazione con



Scopri di più su

[www.viaggiareinpuglia.it](http://www.viaggiareinpuglia.it)



#pugliaopendays

con il numero per ciascuna delle diverse tipologie, includendo anche la visita in corso?)

Centro storico                      Museo/Chiesa/Castello                      Attività Kids                      Attività For All

3. Come valuta il reperimento delle informazioni per la fruizione delle iniziative?

pessimo	scarso	sufficiente	buono	ottimo
1	2	3	4	5

4. Qual è il principale canale di prenotazione che ha utilizzato?(una sola risposta possibile)

- Contatto diretto con l'ente gestore/organizzatore dell'iniziativa Puglia Open Days
- Ufficio informativo (IAT o altri uffici di Pugliapromozione)
- Call center

5. Come valuta tale servizio di prenotazione?

Non soddisfacente	Poco soddisfacente	Né soddisfacente né insoddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Molto soddisfacente
1	2	3	4	5

### SEZIONE 3

#### Soddisfazione dell'esperienza vissuta

6. Come valuta complessivamente l'esperienza Puglia Open Days ?

molto inferiore alle attese	inferiore alle attese	come se lo aspettava	superiore alle attese	molto superiore alle attese
1	2	3	4	5

Valutazione del sito visitato (barrare per ciascuna riga il numero corrispondente, come da legenda sopra)

pulizia	1	2	3	4	5
manutenzione	1	2	3	4	5
segnaletica	1	2	3	4	5
accessibilità per tutti	1	2	3	4	5

Valutazione dell'attività fruita (barrare per ciascuna riga il numero corrispondente, come da legenda sopra)

guida	1	2	3	4	5
personale/accoglienza	1	2	3	4	5
logistica	1	2	3	4	5

