

PROCEDURA EX ART. 36 COMMA 2 LETT. B) D.LGS. 50/2016 DA SVOLGERSI MEDIANTE R.D.O. SUL MEPA FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RASSEGNA STAMPA E RASSEGNA SOCIAL PER LE ESIGENZE DELL’ARET PUGLIAPROMOZIONE.

CIG: 8292938CEB

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO

L’Aret Pugliapromozione, al fine di monitorarne l’efficacia e orientare le politiche di promozione del brand Puglia, necessita di una rassegna quale strumento di lavoro per lo staff della direzione generale, la rete locale, i partner pubblici e privati e di interesse per l’intera platea del pubblico degli addetti ai lavori, attraverso la pubblicazione sul nuovo portale nel quale è possibile anche di volta in volta inserire dei titoli nella sezione News della Home page.

Pertanto, l’Agenzia ricerca un servizio di rassegna stampa (consegnata in formato digitale) personalizzato che raccolga articoli e commenti relativi all’amministrazione, sulla Pugliacomestinatone turistica e sul turismo in Italia e all’estero che appaiono su testate cartacee e on-line e su TV.

I servizi richiesti comprendono la raccolta di ritagli di stampa, la registrazione sistematica delle trasmissioni radiofoniche e televisive, la raccolta di dati provenienti da fonti di informazione on-line. Il materiale raccolto in genere è da qualsiasi output media che fa riferimento alle key word fornite da Pugliapromozione circa gli argomenti di interesse comunicati di volta in volta.

La procedura telematica negoziata indetta è costituita da un unico servizio di rassegna stampa (media on e off line) italiana e estera e rassegna social (facebook, twitter, pinterest, instagram, youtube, blog e forum in materia turistica).

1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.

- Una **rassegna stampa giornaliera** che raccolga le testate estere, italiane e locali quotidiane cartacea e on line sostanzialmente su gli argomenti di seguito sintetizzati: *Puglia come destinazione turistica, Pugliapromozione e Assessorato all’Industria Turistica e culturale della Regione Puglia, Turismo in generale (dati, indagini ecc. del settore).*
- Una **rassegna settimanale nazionale ed estera**, con particolare attenzione ai Paesi esteri, che hanno destinazioni collegate direttamente con la Puglia, delle riviste specializzate in campo turistico su Puglia come destinazione turistica con parole chiave, legate essenzialmente ai luoghi turistici della Puglia, Salento, Gargano ecc.
- Una **rassegna mensile** dei più importanti articoli online, raggiungibili e leggibili senza obbligo di abbonamento, in italiano e in lingua straniera, su Puglia e Pugliapromozione, da usare nella Comunicazione sui siti istituzionali e promozionali (con collegamento diretto da "Dicono di noi" o simile) e nelle newsletter.
- Un **report semestrale** che raccolga una selezione dei più importanti articoli, dati

PugliaPromozione

Direzione Generale / sede di Bari
Directorate General / office in Bari
Piazza Moro, 33/a - 70121
Tel (+39) 0805242361 - Fax (+39) 0805242329

sede di Brindisi / office in Brindisi
Lungomare Regina Margherita, 44 - 72100
Tel (+39) 0831562126 - Fax (+39) 0831562149

sede di Foggia / office in Foggia
Via Emilio Perrone, 17 - 71100
Tel (+39) 0881723141 - Fax (+39) 0881725536

sede di Lecce / office in Lecce
Via Monte San Michele, 20 - 73100
Tel (+39) 0832314117 - Fax (+39) 0832310238

sede di Taranto / office in Taranto
Corso Umberto I, 121 - 74100
Tel (+39) 0994532397 - Fax (+39) 0994520417



quantitativi sulle uscite stampa del semestre di riferimento, analisi qualitativa del “*sentiment*” espresso dai media censiti.

- **Rassegna dedicata** (su richiesta) in occasione di particolari eventi di promozione turistica e/o campagne di comunicazione (si fa riferimento anche a educational di particolare rilevanza).
- La **fornitura di una piattaforma** (dashboard di veloce e facile utilizzo, *user friendly*, editabile all’occorrenza) per il monitoraggio del “*sentiment*” sulla Puglia turistica e su Pugliapromozione nei principali canali social. Tale piattaforma, personalizzata sulle esigenze dell’Amministrazione e gestita da vostro team, che possa produrre report (almeno mensili) sui principali canali social, e che includa i seguenti contenuti:
 - Monitoraggio costante della rete e rassegna social;
 - Analisi del sentiment e semantica dei piani editoriali dell’Agenzia Pugliapromozione;
 - Web e social data analysis (con riferimento all’attività redazionale e di content marketing dell’Agenzia Pugliapromozione);
 - Indicatori di misurazione delle attività dell’Agenzia Pugliapromozione (non solo social, ma anche di comunicazione più in generale);
 - Segnalazione di criticità e opportunità;
 - Materiali e spunti per il piano editoriale;
 - Reportistica quali/quantitativa.

SI PRECISA CHE TUTTI I SERVIZI RICHIESTI DEVONO ESSERE INTESI OBBLIGATORI E QUINDI COMPRESI NELLA PROPRIA OFFERTA.

2

2. MODALITA’ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DURATA DEL SERVIZIO.

Il servizio dovrà essere erogato obbligatoriamente entro le ore 08:30 di ogni giorno, in stretta collaborazione con l’Agenzia Pugliapromozione, i cui addetti dell’ufficio stampa, coordineranno il lavoro dell’aggiudicatario. L’Agenzia fornirà all’aggiudicatario un elenco completo delle key words per la produzione della rassegna. L’elenco è in costante mutamento ed è dunque soggetto a costanti variazioni. Ad ogni modo, gli argomenti e le aree di interesse all’interno della rassegna sono i seguenti:

- Il brand Puglia: la percezione della Puglia fuori dalla Puglia;
- Puglia quale destinazione turistica;
- Esperienze di viaggio in Puglia;
- Pugliapromozione ed il lavoro dell’Agenzia regionale del Turismo;
- Gli eventi di maggiore attrattività turistica della Puglia;
- Le politiche turistiche della Regione Puglia e l’andamento del turismo in Puglia;
- Le eventuali “crisi” della destinazione: emergenze ambientali, disagi sull’accessibilità del territorio, ecc.;
- L’andamento del turismo in Italia e nel mondo;
- I programmi e le campagne di promozione della destinazione Puglia;
- Il servizio richiesto ha durata di ventiquattro (24) mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto.

PugliaPromozione

Direzione Generale / sede di Bari
Directorate General / office in Bari
Piazza Moro, 33/a - 70121
Tel (+39) 0805242361 - Fax (+39) 0805242329

sede di Brindisi / office in Brindisi
Lungomare Regina Margherita, 44 - 72100
Tel (+39) 0831562126 - Fax (+39) 0831562149

sede di Foggia / office in Foggia
Via Emilio Perrone, 17 - 71100
Tel (+39) 0881723141 - Fax (+39) 0881725536

sede di Lecce / office in Lecce
Via Monte San Michele, 20 - 73100
Tel (+39) 0832314117 - Fax (+39) 0832310238

sede di Taranto / office in Taranto
Corso Umberto I, 121 - 74100
Tel (+39) 0994532397 - Fax (+39) 0994520417



La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di cui all'art. 106 comma 11 del codice ovvero di prorogare il contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

3 STIPULA DEL CONTRATTO.

Divenuta efficace l'aggiudicazione definitiva, anche a seguito dell'esito positivo dei controlli obbligatori previsti per legge, l'Amministrazione procederà alla stipula del Contratto con l'aggiudicatario, dandone comunicazione ai concorrenti, anche a mezzo PEC o fax, secondo quanto previsto dall'art. 32 co. 9 del Codice dei Contratti pubblici.

Con l'aggiudicatario sarà stipulato apposito contratto non prima di 35 (trentacinque) giorni, a decorrere dalla data della suddetta comunicazione di aggiudicazione definitiva, ed entro il termine di 60 (sessanta) giorni decorrenti dalla medesima data, salvo quanto previsto all'art. 32, commi 9, d.lgs 50/2016 e smi; è fatta salva l'applicazione di quanto previsto dall'art. 32, co. 10, del Codice dei Contratti pubblici.

Il contratto sarà stipulato nella forma della scrittura privata firmata digitalmente.

4 MODALITÀ DI PAGAMENTO.

Il compenso previsto massimo per il servizio in oggetto è pari a complessivi € 40.000,00 i.e., comprensivi di tutti gli oneri e rischi. Il pagamento del corrispettivo verrà disposto da parte della Stazione Appaltante con cadenza mensile a seguito del rilascio del certificato di conformità, con il quale il Fornitore verrà autorizzato all'emissione della fattura. Il titolo di pagamento dovrà essere trasmesso a mezzo fattura digitale tramite SDI (Sistema di Interscambio). Inoltre, ai sensi dell'art. 25 del D.L. n. 66/2014, al fine di garantire l'effettiva tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni, le fatture emesse verso le PA dovranno riportare:

Denominazione Ente: **Agenzia Regionale del Turismo - Pugliapromozione**

Codice Univoco Ufficio: **1LKXSL**

Nome dell'Ufficio: **Ufficio Bilancio e controllo di gestione**

Responsabile: **Oronzo Bisanti**

PEC: **ufficiobilanciopp@pec.it**

Il codice identificativo di gara (CIG): **8292938CEB**

La dicitura "IVA scissione dei pagamenti", ai sensi dell'art. 1 del D.L. 24 aprile 2017 n. 50, convertito con modificazioni dalla legge 21 giugno 2017 n. 96

In caso di mancato rispetto di quanto sopra stabilito, non saranno riconosciuti eventuali interessi moratori.

Nel caso di incompleta o erronea documentazione da parte del fornitore, i termini si intendono sospesi fino all'integrazione e completamento della stessa.

Il pagamento dei corrispettivi viene effettuato, di norma, entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura presso l'Aret Pugliapromozione, previa verifica della regolarità del servizio erogato.

Il pagamento a mezzo bonifico bancario o postale comporta, per la ditta affidataria del servizio, l'accollo delle relative commissioni, quantificate dall'Istituto Cassiere e che saranno addebitate alla ditta stessa.

PugliaPromozione

Direzione Generale / sede di Bari
Directorate General / office in Bari
Piazza Moro, 33/a - 70121
Tel (+39) 0805242361 - Fax (+39) 0805242329

sede di Brindisi / office in Brindisi
Lungomare Regina Margherita, 44 - 72100
Tel (+39) 0831562126 - Fax (+39) 0831562149

sede di Foggia / office in Foggia
Via Emilio Perrone, 17 - 71100
Tel (+39) 0881723141 - Fax (+39) 0881725536

sede di Lecce / office in Lecce
Via Monte San Michele, 20 - 73100
Tel (+39) 0832314117 - Fax (+39) 0832310238

sede di Taranto / office in Taranto
Corso Umberto I, 121 - 74100
Tel (+39) 0994532397 - Fax (+39) 0994520417

5 CLAUSOLA RISOLUTORIA ESPRESSA.

Il venire meno, a seguito dell'aggiudicazione, o comunque durante l'esecuzione del servizio, dei requisiti prescritti nella lettera invito, determina la risoluzione anticipata del rapporto, salva ed impregiudicata ogni pretesa risarcitoria da parte dell'Agenzia Pugliapromozione.

L'Agenzia Pugliapromozione si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestato.

Nel caso di inadempienze e/o di inefficienza e inadeguatezza dei servizi offerti, l'Agenzia intimerà al soggetto affidatario di adempiere a quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali entro il termine perentorio di dieci giorni, a mezzo di raccomandata A.R.

Nell'ipotesi che il soggetto affidatario non dovesse provvedere, l'Agenzia potrà procedere di diritto alla risoluzione contrattuale senza che l'inadempiente abbia nulla a pretendere.

In caso di risoluzione, l'Agenzia procederà all'escussione della fideiussione bancaria o assicurativa definitiva prestata dall'appaltatore, salvo l'ulteriore risarcimento dei danni, anche derivante dalla necessità di procedere ad un nuovo affidamento, dalla mancata esecuzione delle attività, dal danno d'immagine, eccetera. Pugliapromozione potrà rivalersi sui pagamenti ancora da effettuare.

6 PENALI.

L'aggiudicatario è vincolato per il fatto stesso dell'aggiudicazione dal momento in cui essa si verifica.

L'offerente dovrà dichiarare nell'offerta di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché di accettare le condizioni contrattuali e le penalità previste nella presente lettera d'invito e nella documentazione ad essa allegata.

La ditta appaltatrice è responsabile per ogni parte del servizio richiesto per tutta la durata stabilita per la sua completa realizzazione.

Nel caso in cui l'aggiudicatario non svolga il servizio richiesto, viene fissata una penale pari ad €40,00 per ogni giorno di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni, cioè per ogni giorno di mancato invio della mail con i commenti degli utenti social, raccolti fino alle ore 24,00 del giorno precedente, previa contestazione formale degli addebiti da parte di Pugliapromozione e nel rispetto di quanto previsto all'art. 113bis comma 4 del Codice degli Appalti. In ogni caso la ditta aggiudicataria non sarà in alcun modo ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovuto a causa di forza maggiore, a scioperi, a problemi tecnici imputabili all'Amministrazione o ai propri gestori di reti.

La ditta, inoltre, non sarà responsabile per perdite di natura economica (a mero titolo esemplificativo: perdita di fatturato, mancato guadagno, mancata conclusione di contratti) o per perdite di avviamento, di notorietà, nonché per danni all'immagine o alla reputazione, indipendentemente dal fatto che tali perdite fossero prevedibili dalle parti alla data del Contratto.

7 CONTROVERSIE- FORO COMPETENTE.

Ogni eventuale controversia di qualunque tipo, genere e natura che insorgesse tra l'Agenzia Pugliapromozione e la ditta appaltatrice sarà di competenza dell'autorità giudiziaria del foro di Bari.

8 TRATTAMENTO DEI DATI.

La ditta appaltatrice è obbligata e si impegna, nell'esecuzione di tutte le attività connesse che possono comportare il trattamento dei dati personali, ad agire in conformità con la Normativa in

PugliaPromozione

Direzione Generale / sede di Bari
Directorate General / office in Bari
Piazza Moro, 33/a - 70121
Tel (+39) 0805242361 - Fax (+39) 0805242329

sede di Brindisi / office in Brindisi
Lungomare Regina Margherita, 44 - 72100
Tel (+39) 0831562126 - Fax (+39) 0831562149

sede di Foggia / office in Foggia
Via Emilio Perrone, 17 - 71100
Tel (+39) 0881723141 - Fax (+39) 0881725536

sede di Lecce / office in Lecce
Via Monte San Michele, 20 - 73100
Tel (+39) 0832314117 - Fax (+39) 0832310238

sede di Taranto / office in Taranto
Corso Umberto I, 121 - 74100
Tel (+39) 0994532397 - Fax (+39) 0994520417



materia di protezione dei Dati Personali applicabile (in particolare il Regolamento UE 2016/679 c.d. "GDPR"), osservando misure organizzative e tecniche adeguate, nonché idonee a garantire la sicurezza delle informazioni relative all'attività dell'Agenzia Pugliapromozione sotto l'aspetto della riservatezza, disponibilità e riservatezza dei dati personali trattati, atte a prevenire rischi di distruzione, perdita o alterazione, anche accidentale, di dati e documenti.

In particolare, ai fini della partecipazione alla presente procedura, la ditta aggiudicataria dovrà confermare ed essere in grado di dimostrare di aver messo in atto, nell'attività e nei servizi in precedenza indicati, adeguate misure di sicurezza per proteggere i dati personali, ivi comprese le predette misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la protezione da qualsiasi trattamento non autorizzato o illegale.

La ditta aggiudicataria dovrà dimostrare che i servizi forniti rispettino i Provvedimenti specifici in materia emanati dall'Autorità Garante per la protezione di dati personali e i principi di "Privacy by design" e "Privacy by default" di cui all'articolo 25 del Regolamento UE 2016/679, relativamente alla protezione dei dati fin dalla progettazione.

L'Agenzia Pugliapromozione, per quanto sopra evidenziato, all'esito dell'aggiudicazione e con separato atto che forma parte integrante del presente capitolato, provvederà a designare la ditta appaltatrice (ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679) quale responsabile del trattamento in relazione ai servizi affidati. A tal proposito, la stessa osserverà con scrupolosa attenzione le istruzioni contenute nel relativo atto di designazione e in quelle successive che potranno essere conferite.

9 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.

Responsabile del procedimento è il Dott. Matteo Minchillo, Tel. n. 080.5821411.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito web dell'Aret Pugliapromozione, sezione bandi di gara e concorsi: www.agenziapugliapromozione.it/portal/bandi-di-gara-e-contratti.

**IL DIRETTORE GENERALE ad interim
Dott. Matteo Minchillo**

PugliaPromozione

Direzione Generale / sede di Bari
Directorate General / office in Bari
Piazza Moro, 33/a - 70121
Tel (+39) 0805242361 - Fax (+39) 0805242329

sede di Brindisi / office in Brindisi
Lungomare Regina Margherita, 44 - 72100
Tel (+39) 0831562126 - Fax (+39) 0831562149

sede di Foggia / office in Foggia
Via Emilio Perrone, 17 - 71100
Tel (+39) 0881723141 - Fax (+39) 0881725536

sede di Lecce / office in Lecce
Via Monte San Michele, 20 - 73100
Tel (+39) 0832314117 - Fax (+39) 0832310238

sede di Taranto / office in Taranto
Corso Umberto I, 121 - 74100
Tel (+39) 0994532397 - Fax (+39) 0994520417