



PRESS RELEASE

Evento formativo InnovaHotel 2014 – eTourism: puoi davvero farne a meno?

Lecce 11.12.2014

Hotel Leone di Messapia

Prov.le Lecce – Cavallino

11 Dicembre 2014 ore 14.00

Il prossimo 11 dicembre a Lecce ritorna l'evento formativo InnovaHotel 2014, organizzato da Tecnosoft in collaborazione con Openapkin.

Il tema di quest'anno sarà l'importanza del processo di digitalizzazione per le strutture ricettive, attraverso l'eTourism.

InnovaHotel rappresenta un'occasione per tutti gli operatori del settore per conoscere le nuove strategie di web marketing e gli strumenti di comunicazione digitale, necessari per mantenere e accrescere la propria competitività nell'era di internet.

Durante l'incontro interverrà la Dott.ssa Silvia Godelli, Assessore Mediterraneo - Cultura - Turismo della Regione Puglia.

PROGRAMMA

Ore 14:00 Accredito

Ore 14:30 Introduzione dell'evento

Francesco Caizzi, Presidente Federalberghi Puglia

Ore 14:50 Il ruolo del Web nella promozione turistica regionale

Silvia Godelli, Assessore al Turismo della Regione Puglia

Ore 15:30 Presenza e visibilità Online – strategie per migliorare la visibilità del proprio sito web

Maristella Urgesi, Responsabile Web Marketing

Ore 16:00 Prenotazioni dirette e Booking Engine – best practices offline e online per disintermediare

Michele Zizzi, Chief Operating Officer

Ore 16:30 Coffee break

Ore 16:45 Fidelizzazione – agire sull'engagement degli ospiti durante e dopo il soggiorno

Gianno Lorusso, CRM Specialist

Ore 17:45 Integrare tutti i sistemi tecnologici presenti in hotel – ottimizzare le risorse aziendali

Tommaso Gianfrate, IT System Architect



PRESS RELEASE

ACCREDITAMENTO

La partecipazione è gratuita, per iscriversi è sufficiente compilare on line il modulo disponibile alla seguente pagina <http://goo.gl/sTZNKK>

La segreteria organizzativa resta a disposizione per qualsiasi informazione e raggiungibile al numero 080.9697588 o all'indirizzo marketing@ikaiaki.com.

IKAIKI - PROFILE

Dalla ventennale esperienza nello sviluppo di software per il settore ricettivo della **Tecnosoft** e dall'elevato grado di ingegnerizzazione, patrimonio della **Openapkin**, nascono soluzioni innovative sotto il marchio **Ikaiki**. Ikaiki è sinonimo di Ricerca e Sviluppo di soluzioni altamente funzionali e customizzate per il settore turistico. Nata dall'incontro strategico tra professionisti che da anni operano ad ampio raggio nel settore ricettivo, **Ikaiki è tecnologia e ingegnerizzazione, progresso e innovazione**. Ikaiki si propone di offrire soluzioni all'avanguardia per le strutture ricettive, prestando particolare attenzione ai servizi in cloud e al settore mobile; sviluppa tool tecnologici e strumenti di comunicazione capaci di garantire agli operatori del settore turistico risultati eccellenti in termini di customer relationship e di vendita.